



***PIANO TRIENNALE DI RAZIONALIZZAZIONE
DELLE DOTAZIONI STRUMENTALI,
DELLE AUTOVETTURE E DEI BENI IMMOBILI
AD USO ABITATIVO E DI SERVIZIO - ANNI 2011/2013
(art. 2, commi 594-599, Legge 24 dicembre 2007, n. 244)***

INDICE

PREMESSA	pag.	3
IL CONTESTO DI RIFERIMENTO	pag.	4
PARTE PRIMA: LE DOTAZIONI STRUMENTALI		
La situazione attuale	pag.	6
Le misure di razionalizzazione	pag.	10
Gli obiettivi di risparmio	pag.	11
PARTE SECONDA: TELEFONIA FISSA E MOBILE		
La situazione attuale:		
Telefonia fissa	pag.	12
Telefonia mobile	pag.	13
Le misure di razionalizzazione	pag.	17
Gli obiettivi di risparmio	pag.	17
PARTE TERZA: LE AUTOVETTURE DI SERVIZIO		
La situazione attuale	pag.	18
Le misure di razionalizzazione	pag.	21
Gli obiettivi di risparmio	pag.	22
PARTE QUARTA: GLI IMMOBILI AD USO ABITATIVO E DI SERVIZIO		
La situazione attuale	pag.	23
NORME FINALI	pag.	24

PREMESSA

La Legge Finanziaria (L. 244/2008), all'art. 2, ha previsto che ai fini del contenimento delle spese di funzionamento delle proprie strutture, le Amministrazioni Pubbliche di cui all'articolo 1, comma 2, del decreto legislativo 30 marzo 2001, n. 165, tra cui anche gli enti locali adottino piani triennali per l'individuazione di misure finalizzate alla razionalizzazione dell'utilizzo di:

1. Dotazioni strumentali ed informatiche
2. Autovetture di servizio
3. Telefonia mobile
4. Beni immobili ad uso abitativo o di servizio.

Il presente piano è stato elaborato dopo un'attenta ricognizione della situazione esistente con riferimento sia alla idoneità delle dotazioni strumentali e informatiche che corredano le stazioni di lavoro o che supportano lo svolgimento di prestazioni lavorative da parte di particolari categorie di lavoratori, sia alle modalità organizzative adottate per la fornitura e l'utilizzo delle suddette dotazioni.

Il piano è stato elaborato mantenendo, per ogni dotazione oggetto di razionalizzazione, il seguente schema logico:

- ricognizione della la situazione esistente;
- individuazione di misure standard che qualora non già attuate comunque occorre garantire;
- misure in corso.

Nel seguente piano si utilizzerà il seguente glossario:

Posto di lavoro = postazione individuale

Ufficio = posti di lavoro collocati in un medesimo locale

Area di lavoro = insieme di uffici che insistono su una stessa area.

IL CONTESTO DI RIFERIMENTO

Il C.S.S.M. gestisce i servizi socio-assistenziali per n. 26 Comuni, un territorio di 696,31 chilometri quadrati con le tipiche caratteristiche dovute alla dislocazione della popolazione su territori in prevalenza collinari, parzialmente di montagna, mentre le concentrazioni nelle città principali superano i 20.000 abitanti unicamente in Mondovì, con una popolazione complessiva di 63.821 al 31.12.2009.

Al fine di meglio interpretare l'ampiezza delle dotazioni è opportuno segnalare che la dotazione organica del Consorzio, alla data di redazione del presente piano, è composta da n. 75 unità in servizio a tempo indeterminato, oltre a n. 6 posti attualmente occupati da unità a tempo determinato, dislocati in 13 diverse sedi operative.

I dipendenti sono così distribuiti nell'ambito delle varie aree del Consorzio:

Dipendenti	Servizio di coordinamento e amministrativo	Servizio integrativo	Servizio Territoriale	Totale ente
Dirigente	1	0	0	1
Amministrativi	10	0	1	11
Assistenti Sociali	4	0	16	20
Educatori professionali	0,5	10,5	8	19
O.S.S.	0	11	15	26
Istruttore assistenziale	0	1	0	1
Operatore ausiliario	0	1	0	1
Cuoca	0	2	0	2
Totali	15,5	25,5	40	81

Oltre ai dipendenti dell'ente si devono annoverare anche:

- n. 1 comando da ASL CN 1 per il controllo di gestione
- il Segretario del Consorzio, funzione ricoperta da uno dei Segretari dei Comuni consorziati
- il Presidente del Consiglio di Amministrazione.

Il personale del servizio di coordinamento e amministrativo è dislocato in un'unica sede a Mondovì.

Il personale del servizio integrativo è dislocato in 6 sedi operative:

Dipendenti	RAF Bastia Mondovì	Gruppo Appartamento Di Mondovì	Centro diurno di Mondovì	Centro diurno di Dogliani	Centro diurno di Villanova Mondovì	Servizio inserimenti lavorativi	Progetto disabili visivi non vedenti	Totale ente
Educatori professionali	1	0,5	3,5	2	0,5	2	1	10,5
O.S.S.	3	1	3	3	0	0	1	11
Istruttore assistenziale	1	0	0	0	0	0	0	1
Operatore ausiliario	0	0	0	1	0	0	0	1
Cuoca	2	0	0	0	0	0	0	2
Totali	7	1,5	6,5	6	0,5	2	2	25,5

Il personale del servizio territoriale è dislocato in 6 sedi operative:

Dipendenti	Distretto di Mondovì	Distretto di Carrù	Distretto di Dogliani	Distretto di S. Michele Mondovì	Distretto di Villanova Mondovì	Centro Famiglie Il Ponte di Mondovì	Totale ente
Assistente sociale	9	2	1	1	2	1	16
Educatori professionali	0	1	1	1	1	4	8
O.S.S.	5	2	2	2	4	0	15
Amministrativi	1	0	0	0	0	0	1
Totali	15	5	4	4	7	5	40

PARTE PRIMA: LE DOTAZIONI STRUMENTALI

LA SITUAZIONE ATTUALE

I servizi consortili hanno in dotazione le attrezzature necessarie a svolgere i propri compiti in maniera puntuale ed efficiente, in particolare gli uffici amministrativi sono dotati di strumenti informatici che consentono, in adeguamento alla normativa vigente, l'invio telematico delle dichiarazioni fiscali, delle denunce ai vari organi previdenziali, delle comunicazioni a vari organi del settore pubblico oltre alla consultazione di banche dati on-line attraverso i canali internet.

A norma del D.Lgs. 196/03 è stato approvato il Documento Programmatico della Sicurezza (D.P.S.) e il relativo aggiornamento al fine di verificare il permanere della sua piena rispondenza ai requisiti di legge, con deliberazioni del Consiglio di Amministrazione n. 60 del 15/11/2010.

L'Ente è dotato di una complessa rete aziendale che viene gestita tramite il Servizio Informatico in convenzione con l'ASL CN1.

La dotazione standard del posto di lavoro

La dotazione standard del posto di lavoro è composta da:

- un personal computer, con relativo sistema operativo e con gli applicativi tipici dell'automazione d'ufficio (internet explorer, posta elettronica, applicativi Office, ecc.);
- un telefono connesso alla centrale telefonica;
- una stampante e/o un collegamento alla stampante/fotocopiatore di rete a servizio di tutte le postazioni di lavoro di un determinato ufficio e/o area di lavoro/servizio.

Oltre alla dotazione standard per le sedi in cui se ne ravvisa la necessità viene assegnato ai servizi delle singole aree di lavoro un fax in dotazione.

La predetta dotazione standard non riguarda logicamente quelle postazioni di lavoro che per loro natura non richiedono utilizzo stabile di attrezzature informatiche.

In tale situazione si procede la realizzazione di postazioni conformi alla suddetta dotazione standard da porre a servizio non di singole postazioni di lavoro ma di più utenti.

La valutazione delle esigenze viene effettuata con il supporto del servizio informatico dell'ASL CN 1 in convenzione.

Per la sicurezza del sistema:

- ad ogni postazione individuale vengono assegnate password personali specifiche per l'accesso alla rete, alle singole procedure applicative, alla casella personale di posta elettronica;
- su ogni postazione di lavoro deve essere attivo un sistema di screen saver con spegnimento automatico della macchina in caso di mancato utilizzo per un lasso di tempo determinato;
- viene effettuato il backup giornaliero e mensile dei server.

Di regola l'individuazione delle specifiche strumentazioni a servizio delle diverse aree di lavoro è effettuata in collaborazione da parte del servizio CED dell'ASL CN 1 in convenzione, secondo principi di efficacia ed economicità, tenendo conto:

- delle esigenze operative dell'ufficio;
- del ciclo di vita del prodotto;
- degli oneri accessori connessi (materiali di consumo, pezzi di ricambio, manutenzione);
- dell'esigenza di standardizzare la tipologia di attrezzature.

1) Criteri di gestione delle dotazioni informatiche (computer e stampanti)

Le dotazioni informatiche assegnate alle postazioni di lavoro saranno gestite secondo i seguenti criteri generali:

- il tempo di vita programmato di un personal computer sarà di cinque anni e di una stampante di sei anni;
- la sostituzione prima del termine fissato potrà avvenire solamente nel caso di guasto e qualora la valutazione costi/benefici relativa alla riparazione dia esito sfavorevole. Tale valutazione è riservata ai tecnici informatici del servizio CED dell'ASL CN 1 in convenzione;
- i personal computer e le stampanti di nuovo acquisto dovranno prevedere garanzia triennale con intervento presso le sedi del Consorzio, fatta salva la verifica di convenienza di tale soluzione;
- nel caso in cui un personal computer o una stampante non avessero più la capacità di supportare efficacemente l'evoluzione di un applicativo, saranno reimpiegati in ambiti dove sono richieste prestazioni inferiori;
- l'individuazione delle attrezzature informatica a servizio delle diverse stazioni di lavoro verrà effettuata dal servizio informatico secondo i principi dell'efficacia operativa e dell'economicità.

2) Criteri di utilizzo delle stampanti

Il rinnovo delle stampanti attualmente in dotazione degli uffici e delle aree di lavoro avverrà sulla base dei seguenti criteri:

- le stampanti in dotazione delle singole postazioni di lavoro e/o uffici saranno esclusivamente in bianco e nero e con livelli prestazionali medi;
- gli uffici devono prioritariamente utilizzare la stampa in bianco e nero. L'utilizzo della stampa a colori sarà limitata alle effettive esigenze operative;
- le nuove stampanti da acquistare possibilmente saranno della stessa marca e modello, al fine di ridurre le tipologie di materiale di consumo da tenere in magazzino e ridurre i connessi costi di gestione degli approvvigionamenti;
- rimozione delle stampanti individuali laser o a getto di inchiostro con il collegamento degli utenti, laddove è possibile, a stampanti di rete.

L'attuazione dei criteri sopra enunciati dovrebbe determinare i seguenti risultati attesi:

- riduzione del costo a copia
- riduzione delle tipologie di toner da tenere in magazzino con effetti positivi sui costi di approvvigionamento
- riduzione dei costi di gestione delle stampanti
- integrazione graduale delle fotocopiatrici nella funzione di stampa.

3) Criteri di utilizzo delle fotocopiatrici

L'utilizzo delle fotocopiatrici sarà improntato ai seguenti criteri:

- le fotocopiatrici in proprietà saranno sostituite, all'occorrenza, con macchine acquisite a noleggio inclusivo della manutenzione della macchina e della fornitura dei materiali di consumo sulla base di convenzioni CONSIP ovvero in maniera autonoma laddove questo risulti più conveniente;
- le nuove apparecchiature saranno preferibilmente dotate di funzioni integrate di fotocopiatrice e stampante di rete;
- la capacità di stampa dell'apparecchiatura sarà dimensionata in relazione alle esigenze di fotoreproduzione e stampa di ogni singola area, massimizzando il rapporto costo/beneficio.

4) Dismissioni delle dotazioni strumentali

Il presente piano prevede solo le dismissioni di dotazioni strumentali nei casi di guasto irreparabile o di obsolescenza dell'apparecchiatura o qualora la riparazione sia più onerosa dell'acquisto.

L'eventuale dismissione di una apparecchiatura da una postazione di lavoro, ufficio, area di lavoro derivante da una razionalizzazione dell'utilizzo delle dotazioni strumentali complessive comporterà la sua ricollocazione in altra postazione o area di lavoro fino al termine del suo ciclo di vita.

5) Dotazioni strumentali delle varie sedi

Direzione, coordinamento e attività amministrativa

L'ente è attualmente dotato di n. 19 postazioni di lavoro a fronte di n. 16,5 (*) unità di personale impiegato, a cui si devono aggiungere postazioni a supporto degli organi istituzionali (n. 2). Le dotazioni strumentali, anche informatiche, che corredano i posti di lavoro degli uffici consortili sono di seguito riportate:

	Unità di personale	Computer	Stampanti	Fotocopiatori	Altro
Direttore Servizio di coordinamento e amministrativo	15,5	16PC + 2 PC portatili	11 stampanti laser + 1 stampante laser a colori	2	2 fax, 4 modem, 9 masterizzatori ed 1 bollatrice
Organi istituzionali		2 PC			

(*) 0,5 unità si riferisce ad un educatore che metà tempo lavoro è impiegato in sede a supporto dell'attività di coordinamento del Servizio integrativo e per la restante parte è impiegato presso il Centro diurno di Villanova Mondovì.

Nella sede centrale, in apposita saletta chiusa e sufficientemente areata per il buon funzionamento delle ventole, sono attualmente presenti 2 server che racchiudono rispettivamente i dati degli uffici della sede ed i dati del Distretto di Breo. Sono supportati da un gruppo di continuità che in caso di mancanza di corrente ne mantiene il corretto funzionamento. I dati sono salvati giornalmente dalla sede dal CED ASL CN1, attraverso l'attuale collegamento in fibra ottica ed il cablaggio già in essere attraverso l'accesso al Router ISDN centrale.

Ente

Oltre ai computer assegnati alle singole postazioni risultano n.10 PC, di cui n. 1 nuovo e n. 9 dismessi dalla Sede Centrale nel corso dell'anno 2010, che verranno utilizzati per far fronte ad eventuali guasti garantendo la continuità nei servizi e ridistribuiti nei laboratori dei ragazzi e/o utenti delle varie sedi.

Servizio integrativo

L'attività del servizio integrativo è svolta presso n. 6 sedi di lavoro diverse, come di seguito specificato.

I Centri Diurni sono dotati di terminali rilevamento presenze, masterizzatori, scanner, lettori DVD e materiale specifico per non vedenti (leggi, righello, schermo tattile, lavagna luminosa...) nonché televisori, decoder e videocamere.

La RAF di Bastia è gestita in forma mista, diretta e in appalto, per servizi specifici, a Cooperativa. La gestione delle attrezzature informatiche è in capo alla Cooperativa Valdocco.

Servizio integrativo	Unità di personale	Computer	Stampanti	Fotocopiatori
RAF Bastia Mondovì	7	0	1	1
Gruppo Appartamento Di Mondovì	1,5	0	0	0
Centro diurno di Mondovì	6,5	2	2	1
Centro diurno di Dogliani	6	3	2	0
Centro diurno di Villanova Mondovì	0,5	3	1	0
Distretto di Mondovì	2	2	1	0
Progetto disabili visivi non vedenti	2	1	1	
Totali	25,5	11	8	2

Servizio territoriale

L'attività del servizio territoriale è dislocata presso n. 6 sedi di lavoro diverse, come di seguito specificato.

Servizio territoriale	Unità di personale	Computer	Stampanti	Fotocopiatori
Distretto di Mondovì	15	10* PC + 3 PC portatile	6	1
Distretto di Carrù	5	3	2	0
Distretto di Dogliani	4	2	1	0
Distretto di S. Michele Mondovì	4	2	1	0
Distretto di Villanova Mondovì	7	3	1	1
Centro Famiglie Il Ponte	5	6 PC + 1 PC portatile	5	1
Totali	40	26 PC + 4 PC portatili	16	3

I computer portatili in dotazione ai Servizi in nessun caso possono costituire postazione di lavoro fissa. Gli apparecchi portatili sono assegnati ai Consegdatari dei beni, individuati per ogni sede operativa, che ne sono responsabili. I computer portatili in dotazione non possono essere portati fuori sede se non per motivate esigenze di servizio autorizzate dal Consegdatario dei beni.

Il Servizio Informatico dell'ASL CN 1 in convenzione cura l'installazione e l'assistenza tecnica (anche mediante appositi contratti) delle attrezzature informatiche. La manutenzione e l'assistenza tecnica è assegnata ad una ditta esterna.

L'Ufficio SISA provvede agli acquisti. L'acquisizione di nuove attrezzature avviene di norma utilizzando le convenzioni CONSIP ed il relativo mercato elettronico ed in ogni caso garantendo condizioni economiche migliori.

Nessun soggetto al di fuori del Servizio Informatico in convenzione è autorizzato ad intervenire sulla rete aziendale.

I Dipendenti sono tenuti a comunicare al Servizio Informatico, tramite le consuete procedure, malfunzionamenti o guasti affinché lo stesso possa intervenire.

MISURE IN CORSO

Adeguamento delle postazioni di lavoro allo standard individuato dal presente piano.

Applicazione delle norme in materia di sicurezza approvate nel Documento Programmatico della Sicurezza.

Al fine di garantire il regolare funzionamento dei sistemi telematici ed evitare problematiche sia a livello hardware che software si mantiene, come già in essere, la dotazione di appositi software "antispam" e "antivirus".

Nel mese di dicembre 2010 s'intende inoltre procedere con l'acquisto di n.4 PC per sostituire quelli ancora obsoleti nelle varie sedi e tenerne alcuni in sede centrale, per far fronte ad eventuali guasti e garantire la continuità nei servizi.

LE MISURE DI RAZIONALIZZAZIONE

Ad ogni livello operativo corrisponderà una dotazione standard di attrezzature preventivamente individuate, funzionale a coniugare l'esigenza di mantenere efficienti i tempi e l'organizzazione del lavoro con quella di ridurre i costi e rendere più economica e snella la gestione.

GLI OBIETTIVI DI RISPARMIO

Negli ultimi quattro anni l'ente ha già provveduto a mettere in atto misure di razionalizzazione che hanno permesso una progressiva riduzione dei costi di gestione delle dotazioni strumentali.

Per il prossimo triennio si ritiene che l'attuazione delle misure previste nel presente piano consentirà una tendenziale ulteriore riduzione dei costi anche grazie ad una migliore programmazione e conoscenza dello stato delle attrezzature e alla maggior sensibilità che deriva dalla compilazione dei piani triennali.

In particolare per quanto riguarda i fotocopiatori, visti gli attuali elevati costi di manutenzione e di dimissione delle attuali macchine di proprietà del Consorzio interamente ammortizzate, macchine di vecchia concezione (acquistate due nel 1998, una nel 2000, una del 2001, una nel 2005) ed avendo effettuato uno

studio sulla possibilità di dotarsi di attrezzature a contratto a noleggio, si reputa economica e proficua l'opzione del noleggio, con il vantaggio

- di garantire una migliore gestione degli stessi
- di avere macchine più performanti con la garanzia di seguire l'innovazione tecnologica
- di non incrementare i costi ma trasferire a un solo soggetto esterno il costo relativo alla manutenzione, alla fornitura di toner e alle parti consumabili
- di avere la possibilità a scadenza del contratto del riscatto del bene, qualora lo stesso sia in buono stato di conservazione e non obsoleto, o la restituzione
- di non dover sostenere il costo una tantum di investimento che a fronte di macchine alquanto datate potrebbe risultare ingente e pertanto difficoltoso reperire in un'unica annualità le risorse necessarie per lo svecchiamento dei fotocopiatori.

I fotocopiatori e i fax di proprietà del C.S.S.M. interamente ammortizzati verranno dismessi.

PARTE SECONDA: TELEFONIA FISSA E MOBILE

LA SITUAZIONE ATTUALE

TELEFONIA FISSA

Direzione, coordinamento e attività amministrativa

I telefoni attualmente in uso al Consorzio sono collegati al centralino dell'ASL CN 1 "CISCO IP Phone 7911" che fattura direttamente al C.S.S.M. le spese sostenute. Il gestore del servizio di telefonia fissa attualmente è FASTWEB e le tariffe applicate derivano da una scelta diretta dell'ASL CN1, in quanto risulta la più conveniente a seguito di indagine di mercato.

Nel corso dell'anno 2009 è stato effettuato il passaggio al servizio di telefonia digitale IP.

Servizio di coordinamento e amministrativi	Unità di personale	Telefoni fissi
Direttore	1	1
Assistenti sociali	4	4
Piano di zona	1	1
Controllo di gestione	1	1
Amministrativi	8	8
Educatori	0,5	
Organi istituzionali		1
Ufficio a disposizione		1
Sala riunioni		1
Totali	18	18

Servizio integrativo e territoriale

Il gestore del servizio di telefonia fissa e connettività IP è FASTWEB, risultata aggiudicataria della Convenzione CONSIP per le Pubbliche Amministrazioni, come da comunicazione della TELECOM in data 16/08/2006. In sede di collaudo funzionale delle singole sedi, indicate nel progetto esecutivo di FASTWEB, è stata indicata la sola zona di Mondovì "ULL", quindi interamente gestita da FASTWEB (canone e traffico), mentre per le altre zone indicate come "CPS", si avrà il traffico gestito da FASTWEB e per il canone si dovrà ancora ricorrere a TELECOM.

Visto che la suindicata Convenzione CONSIP con FASTWEB risultava scadere il 17/03/2010, si è provveduto con nota n.1599 del 11/03/2010, a richiedere a FASTWEB la proroga del contratto di fornitura, ai sensi dell'art.5 c.3 della Convenzione medesima, per altri 3 mesi oltre la scadenza, quindi fino al 17/06/2010.

Utilizzando un elemento di flessibilità sulla durata del contratto, previsto da Consip per assicurare alle Amministrazioni un congruo periodo di copertura contrattuale in previsione dell'attivazione di nuova

Convenzione, si è richiesta la proroga del contratto in essere con FASTWEB fino alla data del 31/12/2010, con nota prot.n.3473 del 31/05/2010. Con determinazione n.157 del 31/03/2010 si è poi definito il passaggio della rete dati (connettività IP) a FASTWEB, aderendo alla Convenzione CNIPA-SPC, come l'ASI CN1. Tale passaggio è stato attuato perchè le tariffe CNIPA SPC per le connessioni a banda più elevata (disponibili solo con CNIPA) sono più convenienti rispetto alle corrispondenti della Convenzione CONSIP. L'adeguamento dei collegamenti dati VPN del CSSM (inseriti nella rete dati ASL CN1) a CNIPA SPC è stato effettuato e terminato in tutte le nostre sedi(C.D."Nucci Banfi" di Dogliani; C.D."Sirio" di Villanova, C.D."L'Alveare" di Mondovì e PONTE a Mondovì) in data 16 aprile 2010, con nota prot.n.2406 del 19/04/2010.

Servizio integrativo	Unità di personale	Telefoni fissi	Note
RAF Bastia Mondovì	7	4	
Gruppo Appartamento di Mondovì	1,5	1	
Centro diurno di Mondovì	6,5	4	
Centro diurno di Dogliani	6	1	1 cordless
Centro diurno di Villanova Mondovì	0,5	2	1 apparecchio fisso e 1 cordless
Distretto di Mondovì	2	1	1 apparecchio fisso
Progetto disabili visivi non vedenti	2	0	
Totali	25,5	13	

Servizio territoriale	Unità di personale	Telefoni fissi	Note
Distretto di Mondovì	15	8	8 apparecchi fissi
Distretto di Carrù	5	4	3 apparecchi fissi ed 1 cordless
Distretto di Dogliani	4	2	1 apparecchio fisso ed 1 cordless
Distretto di S. Michele Mondovì	4	2	1 apparecchio fisso ed 1 cordless
Distretto di Villanova Mondovì	7	4	4 apparecchi fissi
Centro Famiglie Il Ponte	5	6	5 fissi ed 1 cordless
Totali	40	27	

TELEFONIA MOBILE

Attualmente sono attivi, con oneri a carico dell'ente, n. 56 apparecchi cellulari, di cui n.49 assegnati a:

Direttore	1	1	
Organi istituzionali	2	0	
Assistenti sociali	4	4	
Piano di zona	1	0	
Controllo di gestione	1	0	
Amministrativi	8	0	
Educatori	0,5		
Totali	17,5	5	

Servizio integrativo	Dipendenti	Cellulari	Note
RAF Bastia Mondovì	7	1	
Gruppo Appartamento di Mondovì	1,5	1	
Centro diurno di Mondovì	6,5	1	
Centro diurno di Dogliani	6	0	
Centro diurno di Villanova Mondovì	0,5	1	
Servizio inserimenti lavorativi	2	2	
Progetto disabili visivi non vedenti	2	0	
Totali	25,5	6	

Servizio territoriale	Dipendenti	Cellulari	Note
Distretto di Mondovì	15	13	7 sociali, 6 OSS
Distretto di Carrù	5	5	2 sociale, 2 OSS e 1 Educatori
Distretto di Dogliani	4	4	1 Sociale, 2 OSS e 1 Educatore
Distretto di S. Michele Mondovì	4	4	1 Sociale, 2 OSS e 1 Educatore
Distretto di Villanova Mondovì	7	6	2 Sociali, 3 OSS e 1 Educatore
Centro Famiglie Il Ponte	5	6	1 Sociale e 5 Educatori
Totali	40	38	

Gli apparecchi sono stati assegnati in relazione alla funzione ricoperta su richieste formulate dal Direttore e dai Responsabili di Servizio.

Si dà atto che la rete aziendale mobile comporta indubbi vantaggi per l'efficienza della macchina consortile in quanto consente immediatezza di comunicazione tra i vari soggetti (amministratori e personale dipendente), con estrema facilitazione delle comunicazioni e, conseguentemente, di operare scelte in tempi e modalità decisamente più veloci e complete di quanto consentito dai precedenti sistemi di comunicazione.

Il presente piano propone una regolamentazione della materia della telefonia mobile, con la definizione di criteri per l'assegnazione e l'utilizzo degli apparecchi e del sistema di verifiche e controlli sui volumi di traffico effettuati dagli assegnatari.

Così come disposto dalla Legge Finanziaria per il 2008, la ridefinizione del sistema di telefonia mobile, l'individuazione di criteri che consentano di tagliarne la relativa spesa, la riduzione considerevole della dotazione di apparecchi attualmente in uso, determinano interventi strutturali di sistema che comporteranno un progressivo contenimento della spesa.

MISURE STANDARD

L'uso del telefono cellulare può essere concesso quando la natura delle prestazioni e dell'incarico richiedano pronta e costante reperibilità o quando sussistano particolari ed indifferibili esigenze di comunicazione che non possano essere soddisfatte con gli strumenti di telefonia e posta elettronica da postazione permanente.

L'interpretazione letterale della legge sembrerebbe limitare l'uso delle apparecchiature di telefonia mobile al solo personale di servizio che debba assicurare pronta e costante reperibilità. Nel presente piano viene data una interpretazione più estensiva e funzionale della mera interpretazione letterale della legge. Questo anche in considerazione dell'importanza crescente che le comunicazioni hanno assunto nella trasversalità di compiti e funzioni.

Resta inteso che gli apparecchi assegnati dall'Ente devono essere utilizzati soltanto per ragioni di servizio ed in caso di effettiva necessità. Le relative spese, in tali casi, sono ovviamente a totale carico dell'Ente.

A titolo esemplificativo sono da considerarsi per esigenze di servizio le telefonate fatte:

- nell'ambito della rete aziendale (mobile e fissa);
- all'interno dei rapporti istituzionali;
- con organi di altre amministrazioni pubbliche di ogni ordine e grado;
- con le aziende, le imprese, le associazioni, i privati che gestiscono rapporti diretti con l'Amministrazione Consortile;
- con le organizzazioni associative;
- con le aziende private con le quali l'Ente ha consolidato un rapporto di lavoro;

Si propone pertanto, dando seguito alle attuali disposizioni normative, di assegnare "ad personam" i telefonini ai seguenti soggetti:

- Direttore
- Titolari di posizione organizzativa ed alte professionalità (con riferimento a tali figure il Direttore dovrà verificare la necessità di dotare tali figure, in tutto o in parte, di apparecchi, in relazione alle mansioni effettivamente svolte al di fuori della sede e del normale orario di servizio).
- Assistenti Sociali operanti sul territorio per sicurezza lavoratori;

- Educatori Professionali operanti sul territorio per sicurezza lavoratori;
- O.S.S. operanti sul territorio per sicurezza lavoratori.

Si ritiene inoltre di poter assegnare ai Responsabili di servizio/Referenti per i rispettivi servizi un numero di apparecchi cellulari ad “uso collettivo” da utilizzare a favore del personale dipendente che presti attività lavorativa fuori sede, o che svolga mansioni in orari particolari o sia soggetto a reperibilità non legata alla specifica persona.

Il numero di apparecchi ad uso collettivo da assegnare a ciascun Servizio sarà definito in relazione alla tipologia dell’attività e delle competenze funzionali assegnate, nonché dalla dimensione-ampiezza della struttura.

Ad ogni singolo Responsabile di servizio è richiesta un’analisi della corrispondenza tra l’attuale situazione e l’adeguamento alle norme presenti nel presente piano.

Il Servizio competente per l’assegnazione degli apparecchi di telefonia mobile è l’Ufficio SISA, il quale provvederà dietro richiesta del Responsabile di servizio all’assegnazione dell’apparecchio di telefonia mobile “ad personam”.

L’utilizzo del telefono cellulare di servizio assegnato “ad personam” per telefonate e sms personali è consentito esclusivamente avvalendosi della fatturazione separata a proprio carico delle telefonate e sms privati con contratto del tipo dual billing, antepoendo al numero di telefono il codice che permette di addebitare i costi per l’uso privato su conto corrente personale.

Per accedere a tale servizio l’utente dovrà fornire i dati necessari per consentire l’addebito personale e la relativa autorizzazione al trattamento dei dati personali.

In mancanza della sottoscrizione dell’opzione dual billing non sarà consentito l’uso del cellulare di servizio per le chiamate e gli sms di carattere privato.

I Responsabili di servizio, effettuata l’analisi della corrispondenza dell’attuale assegnazione di apparecchi di telefonia mobile con le norme contenute nel presente documento e stabilito in numero di apparecchi collettivi necessari allo svolgimento delle attività del Servizio, sono tenuti a darne comunicazione all’Ufficio SISA che provvederà all’adeguamento della nuova struttura.

Per i telefoni cellulari ad uso “collettivo”, assegnati ai Responsabili di servizio/Referenti, non sarà in nessun caso consentito l’utilizzo per scopi personali.

Nel caso di utilizzo del cellulare di servizio per fini personali il soggetto assegnatario/utilizzatore dell’apparecchio oltre a vedersi addebitare necessariamente le telefonate personali, dovrà compartecipare per il 50% al costo della tassa di concessione governativa del periodo in cui sono state fatte le chiamate personali oltre all’eventuale importo forfetario di 2,50 €/mese per contributo al canone di noleggio dell’apparecchio telefonico.

L’Amministrazione, in attuazione dell’art. 2, comma 594, della Legge Finanziaria per il 2008 e nel rispetto della normativa sulla tutela e riservatezza dei dati personali, attiva un sistema di verifiche sul corretto utilizzo delle utenze telefoniche, incentrato sulle seguenti azioni:

- l’Ufficio Controllo di gestione effettuerà i controlli sull’utilizzo corretto dell’apparecchio telefonico;

- i controlli avverranno a bimestre e riguarderanno un numero non inferiore al 20% delle utenze attive;
- in caso di utenze assegnate ad uso “collettivo” ai Responsabili di servizio/Referenti dovranno disporre la compilazione di un registro nel quale annotare il nominativo del dipendente utilizzatore dell’apparecchio ed il relativo periodo di utilizzo (data e ora di consegna – data e ora di ritiro), tale registro servirà per identificare nella fase di controllo il dipendente al quale è stato consegnato l’apparecchio. In caso di mancata tenuta del registro o di omessa compilazione il soggetto utilizzatore sarà identificato nel Dirigente.

Verificate le chiamate effettuate dalle utenze l’Ufficio Controllo di gestione ne darà comunicazione all’assegnatario dell’apparecchio il quale sarà tenuto a dare riscontro dell’utilizzo.

E’ competenza del Servizio Controllo di gestione determinare le opportune modalità operative di svolgimento del controllo. Il Servizio è tenuto a comunicare tempestivamente le modalità operative di svolgimento del controllo agli assegnatari di apparecchi “ad personam” ed ai Responsabili di servizio per gli apparecchi ad “uso collettivo”.

Il controllo verrà effettuato in ogni caso quando dall’esame del traffico telefonico si rilevi uno scostamento significativo dalla fatturazione precedente.

In caso di utilizzo palesemente improprio ed ingiustificato dell’utenza sarà possibile procedere alla revoca dell’assegnazione.

MISURE IN CORSO

Le misure di cui sopra sono mirate alla riduzione delle utenze attive, alla razionalizzazione dell’utilizzo degli apparecchi assegnati dall’Ente con conseguente contrazione della spesa annua.

Al fine di ottimizzare i costi di gestione della rete aziendale di telefonia mobile, prima di procedere all’acquisto di cellulari si valuta la convenienza delle soluzioni a noleggio previste all’interno della convenzione CONSIP.

Si è scelto di attivare un contratto unico per l’intera rete del aziendale mobile, in quanto pur sostenendo un maggior costo fisso derivante dalla tassa di concessione governativa, le minori tariffe per le telefonate e la possibilità di un controllo sull’utilizzo del cellulare da parte degli assegnatari rendono preferibile tale scelta.

Come già effettuato nel corso dell’anno 2009, anche nell’anno 2010 è stato effettuato un monitoraggio sulle fatture, da cui è emerso che a seguito dell’indicazione di effettuare principalmente le telefonate da apparecchi fissi verso apparecchi fissi e da cellulari a cellulari, si sono ridotte le spese da telefoni fissi.

Il gestore per la telefonia mobile del Consorzio è attualmente TIM, aggiudicandosi nel mese di febbraio 2009 la Convenzione CONSIP “Telefonia mobile 4” per le Pubbliche Amministrazioni.

Si è scelto di attivare un contratto unico per l’intera rete del aziendale mobile, in quanto pur sostenendo un maggior costo fisso derivante dalla tassa di concessione governativa, le minori tariffe per le telefonate e la possibilità di un controllo sull’utilizzo del cellulare da parte degli assegnatari rendono preferibile tale scelta.

Si dà atto che è stato richiesto al nuovo gestore TIM di emettere fatture con l’indicazione dei numeri chiamati; ciò al fine di poter procedere nel rispetto del Dlgs 196/03 a prove di verifica del corretto utilizzo

delle relative utenze. Al fine di ottimizzare i costi di gestione della rete aziendale di telefonia mobile, prima di procedere all'acquisto di cellulari si è valutata la convenienza delle soluzioni a noleggio previste all'interno della convenzione CONSIP "TELEFONIA MOBILE 4". Visto il costo di un canone pari ad €2,00/bimestre per il noleggio di un cellulare aziendale, si è ritenuto opportuno ed economicamente vantaggioso procedere con il noleggio di n.15 apparati mod.NOKIA 2600 Classic, da distribuire agli operatori dotati di cellulari ormai obsoleti e privi di auricolare (ordinativo di fornitura prot.n.847 del 09/02/2010). Si è inoltre provveduto a richiedere n.5 SIM con ordinativo di fornitura prot.n.1084 del 22/02/2010 e successivamente altre n 5 SIM con ordinativo di fornitura prot.n.2737 del 28/04/2010, sempre nell'ambito della medesima Convenzione CONSIP, attiva fino al 31/03/2011 .

LE MISURE DI RAZIONALIZZAZIONE

1) Limitazione uso apparecchi cellulari

Come esposto in precedenza l'ente dispone di n. 56 SIM. Essi non vengono assegnati certamente come cellulari personali, ma come cellulari di servizio e di conseguenza sono uno strumento di lavoro che viene utilizzato esclusivamente durante il periodo di tempo necessario per svolgere una particolare attività.

Eventuali ulteriori future esigenze di utilizzo di apparecchi cellulari non previste nel presente piano dovranno essere debitamente motivate e preventivamente autorizzate dal Direttore.

2) Tipologia di contratto

Si è scelto di attivare un contratto unico per l'intera rete aziendale mobile, in quanto pur sostenendo un maggior costo fisso derivante dalla tassa di concessione governativa, le minori tariffe per le telefonate e la possibilità di un controllo sull'utilizzo del cellulare da parte degli assegnatari rendono preferibile tale scelta.

3) Telefoni cellulari

Nell'ambito delle misure di razionalizzazione, viste le condizioni della vigente Convenzione CONSIP che consente di disporre di apparati telefonici nuovi a noleggio al costo annuo di € 7,20, si ritiene opportuno procedere ad una programmazione di dismissione degli apparati di proprietà, migrando progressivamente verso la fornitura a noleggio di tutti gli apparati, in quanto si reputa che tale formula unisce bassi costi di gestione con il vantaggio di poter periodicamente rinnovare i telefoni cellulari.

GLI OBIETTIVI DI RISPARMIO

Nell'ambito del triennio occorrerà, alla luce dell'art. 2 comma 595 L. 244/2007, procedere a una revisione dei criteri globali di assegnazione onde garantire il rispetto più puntuale della normativa vigente.

Si dà atto che è stato richiesto al nuovo gestore TIM di emettere fatture con l'indicazione dei numeri chiamati; ciò al fine di poter procedere nel rispetto del Dlgs 196/03 a prove di verifica del corretto utilizzo delle relative utenze.

PARTE TERZA: LE AUTOVETTURE DI SERVIZIO

LA SITUAZIONE ATTUALE

AUTO	TARGA	ANNO IMMATRIC.	KM. PERCORSI AL 31/12/09	KM. PERCORSI AL 30/11/10	KM PERCORSI DAL 01.01.10 AL 30.11.10 *		EURO
RENAULT CLIO	BW382YR	13/11/2001	55.727	60.905	5.178	PROPRIETA'	EURO 3
FIAT PANDA 1100	ED 598 CS	29/07/2010	/	990	990	NOLEGGIO	EURO 4
FIAT PANDA 1100	ED 599 CS	29/07/2010	/	887	887	NOLEGGIO	EURO 4
FIAT PANDA 1100	ED 600 CS	29/07/2010	/	886	886	NOLEGGIO	EURO 4
FIAT SEICENTO	BL 179 YZ	30/11/2000	60.629	63.288	2.659	PROPRIETA'	EURO 3
FIAT PANDA 4X4	BL 697 YZ	28/12/2000	58.879	64.959	6.080	PROPRIETA'	EURO 2
FIAT SEICENTO	BW023YT	31/01/2002	64.206	64.790	5.584	PROPRIETA'	EURO 3
FIAT SEICENTO	CT 130 EH	23/02/2005	31.557	36.545	4.988	PROPRIETA'	EURO 4
FIAT SEICENTO	CY764HX	23/02/2006	32.658	38.135	5.477	PROPRIETA'	EURO 4
FIAT SEICENTO	CY765HX	23/02/2006	16.229	20.324	4.005	PROPRIETA'	EURO 4
FIAT SEICENTO	CY766HX	23/02/2006	25.321	36.545	11.224	PROPRIETA'	EURO 4
FIAT PANDA	CT 294 EG	20/12/2004	43.860	54.000	10.140	PROPRIETA'	EURO 4
FIAT PANDA 1100	ED 597 CS	29/07/2010	/	3.291	3.291	NOLEGGIO	EURO 4
FIAT PUNTO	BW992YS	29/01/2002	69.365	78.133	8.768	PROPRIETA'	EURO 3
FIAT SEICENTO	CT 129 EH	23/02/2005	42.363	50.578	8.215	PROPRIETA'	EURO 4
FIAT PANDA 4X4	CY809HR	22/02/2006	40.669	52.363	11.694	PROPRIETA'	EURO 4
FIAT PANDA 1100	ED 515 CS	29/07/2010	/	1.786	1.786	NOLEGGIO	EURO 4
FIAT SEICENTO	CT293EG	20/12/2004	36.955	41.580	4.625	PROPRIETA'	EURO 4
FIAT SEICENTO	CT 128 EH	23/02/2005	33.897	40.388	6.491	PROPRIETA'	EURO 4
FIAT PANDA 1100	ED 347 XW	31/08/2010	/	842	842	NOLEGGIO	EURO 4
FIAT PANDA 4X4	ED 342 XW	31/08/2010	/	689	689	NOLEGGIO	EURO 4
FIAT SEICENTO	CW 363 EX	27/07/2005	28.223	36.747	8.524	PROPRIETA'	EURO 4
FIAT PANDA 1100	ED 699 CS	29/07/2010	/	2.200	2.200	NOLEGGIO	EURO 4
FIAT PANDA 4X4	ED 312 XW	31/08/2010	/	2.650	2.650	NOLEGGIO	EURO 4
FIAT PANDA 4x4	CY813HR	22/02/2006	49.341	61.586	12.245	PROPRIETA'	EURO 4
FIAT SEICENTO	CT 132 EH	23/02/2005	49.697	62.126	11.429	PROPRIETA'	EURO 4
FIAT PANDA	CT 131 EH	23/02/2005	37.022	50.352	13.330	PROPRIETA'	EURO 4

* Nota Per le auto a noleggio i km percorsi nel 2010 si riferiscono ai mesi di ottobre e novembre.

Le autovetture sono assegnate ai Consegnatari dei beni e sinteticamente:

Servizio di coordinamento e amministrativo	Dipendenti	Autovetture
Servizio di coordinamento e amministrativo	15,5	1

Servizio integrativo	Dipendenti	Autovetture
RAF Bastia Mondovì	7	0

Gruppo Appartamento di Mondovì	1,5	0
Centro diurno di Mondovì	6,5	0
Centro diurno di Dogliani	6	0
Centro diurno di Villanova Mondovì	0,5	0
Servizio inserimenti lavorativi	2	1
Progetto disabili visivi non vedenti	2	1
Totali	25,5	2

Servizio territoriale	Dipendenti	Autovetture
Distretto di Mondovì	15	9
Distretto di Carrù	5	4
Distretto di Dogliani	4	3
Distretto di S. Michele Mondovì	4	3
Distretto di Villanova Mondovì	7	6
Centro Famiglie Il Ponte	5	0
Totali	40	25

MISURE STANDAD

Le auto attualmente assegnate ai Conseganari dei beni devono essere tutte indistintamente utilizzabili da tutti i dipendenti di ogni servizio.

Le auto dovranno essere utilizzate esclusivamente per esigenze di servizio.

La fornitura del carburante, per tutte le auto Comunali, avviene utilizzando l'apposita carta abbinata alla targa dell'automezzo.

La suddetta tessera, abbinata al singolo automezzo, è dotata di banda magnetica a cui è associato un determinato codice segreto (PIN) ed è inoltre utilizzabile presso l'intera rete italiana dei punti di vendita del distributore convenzionato.

Al momento del rifornimento del carburante il dipendente è tenuto a compilare la "scheda carburante", da predisporre a cura dell'Ufficio Economato, contenente le seguenti indicazioni:

- data del rifornimento;
- targa del mezzo;
- costo del carburante al litro;
- importo totale del rifornimento;
- Km. Percorsi alla data del rifornimento;
- stazione di rifornimento;
- nominativo del dipendente alla guida e settore di appartenenza.

Le schede carburante dovranno essere consegnate, con cadenza mensile, all'Ufficio SISA che provvederà ad effettuare gli opportuni controlli sui consumi di ogni automezzo e sulla correttezza della fatturazione emessa dal fornitore.

All'interno di ogni automezzo deve essere presente un giornale di bordo da predisporre a cura dell'Ufficio Economato, nel quale devono essere giornalmente registrate le seguenti informazioni:

- il giorno e l'ora di utilizzo;
- il nominativo del dipendente che utilizza l'auto;
- la destinazione ed il servizio da espletare;
- il giorno e l'ora di rientro in sede;
- i chilometri percorsi;
- il rifornimento di carburante.

Il giornale di bordo deve essere sempre aggiornato e disponibile e consegnato dietro richiesta all'Ufficio SISA.

In nessun caso è autorizzato l'utilizzo dell'automezzo di servizio al di fuori dell'orario di lavoro, al di fuori del turno di reperibilità, delle esigenze straordinarie debitamente autorizzate o al di fuori delle chiamate di emergenza o per eventi calamitosi.

Gli assegnatari delle auto sono tenuti a curare:

- la manutenzione periodica delle auto (previa comunicazione all'Ufficio SISA della manutenzione da effettuare);
- le riparazioni per eventuali incidenti o danni occorsi alle autovetture (previa tempestiva comunicazione dell'accaduto sia all'Ufficio SISA che all'Ufficio Segreteria);
- l'effettuazione dei collaudi e delle revisioni periodiche;
- a mantenere la pulizia ed il decoro dell'automezzo.

I consegnatari, infatti, dovranno adottare provvedimenti finalizzati ad ottimizzare l'utilizzazione delle auto consentendo la massima fruibilità delle auto tra il personale complessivo dell'Ente.

I preventivi di spesa per le manutenzioni e riparazioni vanno inoltrati, debitamente autorizzati dall'Ufficio SISA che provvederà ad approvare il preventivo consentendo l'intervento richiesto e, successivamente, provvederà alla liquidazione della spesa.

L'Ufficio SISA provvederà a quanto necessario per la gestione complessiva del parco auto, in particolare:

- al pagamento delle tasse automobilistiche e delle assicurazioni relative al parco auto;
- agli affidamenti dei servizi necessari alla manutenzione ed alla riparazione degli automezzi;
- al servizio di rifornimento del carburante tramite multiscard;
- alle procedure di acquisto nuovi mezzi e di dismissione dei mezzi logori.

La sostituzione dei mezzi esistenti o l'acquisto di nuovi sarà effettuata dall'Ufficio SISA, secondo le indicazioni fornite dalla direzione e tenuto conto della programmazione complessiva dell'Ente e della gestione complessiva del parco auto.

LE MISURE DI RAZIONALIZZAZIONE

Il parco autovetture presenta problematiche di gestione concorrenti, infatti, se da un verso l'Amministrazione volge la propria attenzione alla riduzione sistematica dei costi di gestione, dall'altra le esigenze di sicurezza nella messa su strada dei mezzi, impongono di mantenere le vetture di servizio in ottime condizioni meccaniche, comportando spese di manutenzione notevoli.

Come esposto in precedenza l'Ente possiede n. 18 autovetture di proprietà con date di immatricolazione che vanno dal 2001 al 2006 e con percorrenza Kilometrica annua notevolmente diversificata che va da un minimo di 2.659 a un massimo di 13.330.

Nel corso dell'anno 2010, sono state sostituite n. 10 autovetture di proprietà del Consorzio con altrettante a noleggio, di cui 9 come previsto dal piano di razionalizzazione e 1 incidentata il cui preventivo di riparazione era più oneroso che l'acquisto di un'autovettura di pari prestazioni, tramite convenzione Consip attiva.

Verrà demolita la FIAT PANDA targata CY585HX, auto incidentata di cui sopra, sostituita dal 20 dicembre dall'auto a noleggio FIAT PANDA EF599RY.

E' stata trasmessa una comunicazione ai dipendenti (prot. n. 7528/2010) dando indicazioni di utilizzare all'interno dello stesso distretto di appartenenza le autovetture in modo più omogeneo, al fine di garantire nel ciclo di vita di ciascuna autovettura un metraggio sostanzialmente uniforme ed un livello di usura non dissimile tra le autovetture dello stesso anno d'acquisto.

GLI OBIETTIVI DI RISPARMIO

Considerata positiva l'esperienza del noleggio nell'anno 2010 in cui sono state sostituite n. 10 autovetture di proprietà con altrettante a noleggio, con il vantaggio

- di non dover sostenere il costo una tantum di investimento, che a fronte di un parco macchine alquanto datato potrebbe risultare particolarmente ingente
- di consentire al Consorzio di dotarsi di veicoli conformi alle disposizioni ambientali che vedono progressivamente in aumento le Zone a Traffico Limitato ambientali
- di garantire una migliore gestione della flotta aziendale, senza l'incremento dei costi e trasferendo a un solo soggetto esterno il costo relativo alla naturale obsolescenza delle autovetture

e in relazione al dimensionamento del parco auto del Consorzio, si ritiene opportuno continuare a dotarsi di autovetture con contratto a noleggio, sostituendo nel 2011 le autovetture di proprietà per gli anni di immatricolazione 2000/ 2002 (n. 5 auto).

PARTE QUARTA: GLI IMMOBILI AD USO ABITATIVO E DI SERVIZIO

LA SITUAZIONE ATTUALE

L'ente non dispone di un patrimonio immobiliare.

NORME FINALI

Il presente piano costituisce un nuovo adempimento annuale finalizzato al conseguire delle economie di spesa derivanti dalla concreta attuazione delle misure di razionalizzazione.

Al fine di procedere ai suoi successivi aggiornamenti si procederà, per il tramite dell'Ufficio Controllo di Gestione, a monitorare i provvedimenti adottati e gli eventuali risparmi conseguiti grazie alla sua attuazione. Tali elementi saranno presi a base per l'aggiornamento del presente provvedimento che sarà aggiornato in occasione del Bilancio di previsione 2012 e la relativa relazione sarà trasmessa agli organi di controllo interno, ai sensi dell'art. 2 comma 597 della L. 244/2007.