

In data 06/03/2026 è arrivata la seguente richiesta di chiarimenti:

“Facendo seguito a Vs. risposta la scrivente ha provato ad effettuare il pagamento del cig sul portale Anac e compare la seguente indicazione: "il codice inserito è valido ma non è attualmente disponibile per il pagamento. E' opportuno contattare la stazione appaltante. Si chiede pertanto di voler terminare la procedura al fine di poter effettuare il pagamento del contributo di €18,00 così come da voi indicato”

Di seguito si riporta la risposta al quesito:

L'errore segnalato non dipende dalla Stazione Appaltante, nonostante la dicitura, in quanto la scheda relativa all'appalto risulta correttamente pubblicata e trasmessa alla Piattaforma Contratti Pubblici, ma da un malfunzionamento della piattaforma ANAC, sulla quale sono stati riscontrati rallentamenti e malfunzionamenti che dovrebbero essere in corso di risoluzione con il progressivo ripristino di tutte le funzioni. L'Ente ha provveduto a segnalare all'Autorità il malfunzionamento mediante l'apertura di un ticket. Trattandosi di un messaggio di errore che si presenta frequentemente, in attesa di risposta da parte di ANAC e nelle more della risoluzione di tale problema, come indicato dalla stessa Autorità, qualora in prossimità della scadenza dovesse continuare l'impossibilità ad effettuare il versamento, gli Operatori Economici possono partecipare alla gara allegando un file firmato digitalmente, contenente lo screenshot della schermata attestante l'indisponibilità del servizio. Il pagamento del contributo ANAC dovrà essere regolarizzato al momento della risoluzione del problema, mediante l'invio della relativa ricevuta attraverso la sezione “Comunicazioni” del Portale.