

## PROCEDIMENTO:

- a) Descrizione del procedimento e riferimenti normativi utili:** La Legge 104/92 "Legge-quadro per l'assistenza, l'integrazione sociale e i diritti delle persone handicappate" prevede la possibilità per gli alunni con disabilità sensoriale, di avvalersi a scuola e in alcuni casi anche a casa, delle competenze professionali di un Assistente alla Comunicazione. Nel 2007 con deliberazione di Giunta Regionale n. 127-4470 "Approvazione criteri per il trasferimento delle competenze previste dall'art. 5, comma 4 della legge regionale 8 gennaio 2004, n. 1" le competenze, fino ad allora provinciali, vengono trasferite agli Enti Gestori dei Servizi Sociali in attuazione della Legge Regionale 1/04 "Norme per la realizzazione del sistema regionale integrato di interventi e servizi sociali e riordino della legislazione di riferimento". L'assistente alla comunicazione è un operatore extrascolastico che lavora in collaborazione con la Scuola, ma che possiede un suo regolamento interno. Il monte-ore a disposizione a favore di ogni alunno viene stabilito dalle competenti Unità Multidisciplinari per la valutazione della Disabilità sulla base delle richieste del Servizio di Neuropsichiatria Infantile avente in carico il caso e della scuola. L'Assistente alla Comunicazione è un "operatore in rete" dal momento che svolge anche un'importante funzione di raccordo tra Scuola, famiglia, logopedia ed eventuali altre figure professionali che ruotano intorno al bambino. Compiti dell'assistente alla comunicazione sono:
- favorire l'apprendimento delle diverse discipline scolastiche attraverso rielaborazioni, utilizzo della Lingua Italiana dei Segni, strumenti didattici e tiflogici, semplificazioni scritte del materiale;
  - mediare la comunicazione con gli insegnanti, mettendo a disposizione di tutti la sua conoscenza sulla sordità/disabilità visiva e sulle particolari strategie che molto spesso occorre adottare nella comunicazione, sia scritta che orale;
  - favorire l'integrazione dell'alunno all'interno del gruppo-classe.
- b) Unità organizzativa responsabile dell'istruttoria:** Servizio Integrativo
- c) Responsabile del procedimento:** A.S.Vallauri Mirella 0174 676284 – [mirella.vallauri@cssm-mondovi.it](mailto:mirella.vallauri@cssm-mondovi.it)
- d) Modalità di avvio, modulistica e allegati:** Presentazione dell'istanza al Neuropsichiatra di riferimento. La valutazione della richiesta è effettuata dall'Unità Multidisciplinare per la Valutazione della Disabilità.
- e) Modalità per ottenere informazioni sul procedimento in corso da parte dell'interessato:** ogni informazione relativa al procedimento in corso può essere richiesta all'assistente sociale territorialmente competente presso le rispettive sedi di servizio previo appuntamento o durante l'orario di ricevimento del pubblico. È possibile altresì ottenere informazioni e chiarimenti contattando il Responsabile del procedimento.
- f) Termine di conclusione del procedimento:** L'esito della valutazione effettuata dall'U.M.V.D. viene comunicato per scritto e genera il diritto all'inserimento in lista d'attesa per l'attivazione del servizio.
- g) Procedimenti per i quali il provvedimento può essere sostituito da una dichiarazione dell'interessato:** in questo procedimento il provvedimento non può essere sostituito da una dichiarazione dell'interessato.
- h) Strumenti di tutela amministrativa e giurisdizionale:**
- i) Servizio on line:** Non vi sono al momento servizi on line legati a questo procedimento.
- l) Oneri e pagamenti, modalità di effettuazione:** il servizio è gratuito.
- m) Soggetto a cui è attribuito il potere sostitutivo in caso di inerzia:** Titolare del potere sostitutivo è il direttore pro tempore dell'Ente, Dott.ssa Daniela CUSAN (0174/676283, [cssm@csm-mondovi.it](mailto:cssm@csm-mondovi.it)) a cui è possibile inoltrare la relativa istanza, o in sua assenza il Direttore F.F. (A.S. Luciana Viglione tel 0174/676283, [cssm@cssm-mondovi.it](mailto:cssm@cssm-mondovi.it)).
- n) Risultati dell'indagine di customer satisfaction:** Non vi sono al momento risultati delle indagini di customer satisfaction.