

PROCEDIMENTO: Servizio di cure domiciliari

Descrizione del procedimento e riferimenti normativi utili:

DESCRIZIONE PROCEDIMENTO

Possono esercitare il diritto di accesso alla prestazione tutti i cittadini, minori adulti e anziani in condizione di non autosufficienza, anche solo temporanea, valutata dalla competente commissione.

RIFERIMENTI NORMATIVI

Legge n. 328/2000

Legge Regionale n. 1/2004

D.G.R. 41-5952/2002 “Linee guida per l’attivazione del Servizio di cure domiciliari nelle Aziende sanitarie locali della Regione Piemonte”

D.G.R. 51-11389 /2003 “D.P.C.M. 29 novembre 2001, Allegato 1, Punto 1.C. Applicazione Livelli Essenziali di Assistenza all’area dell’integrazione socio-sanitaria”

D.G.R. 14-5999/2013 “Interventi per la revisione del percorso di presa in carico della persona anziana non autosufficiente in ottemperanza all’ordinanza del TAR Piemonte n. 141/2013”

Deliberazioni dell’Assemblea ex U.S.S.L. 66 n. 21 del 30/06/1992

Deliberazione del Consiglio di Amministrazione C.S.S.M. n. 68 del 22/10/2010

a) Unità organizzativa responsabile dell’istruttoria:

A.S. zona territoriale di competenza

U.V.G.

b) Responsabile del procedimento:

A.S. Viglione Luciana 0174 676281 – luciana.viglione@cssm-mondovi.it

c) Modalità di avvio, modulistica e allegati:

Presentazione dell’istanza scritta all’assistente sociale territorialmente competente presso le sedi territoriali del C.S.S.M o al Punto di accesso ai servizi socio-sanitari con sede presso l’Ospedale di Mondovì negli orari di apertura al pubblico.

La valutazione della situazione di non autosufficienza è effettuata entro 30 giorni dalla presentazione dell’istanza dall’Unità di Valutazione geriatrica direttamente al domicilio del soggetto richiedente la prestazione. Il servizio è avviato entro 30 giorni dalla valutazione di non autosufficienza, salve liste di attesa.

d) Modalità per ottenere informazioni sul procedimento in corso da parte dell'interessato:

Ogni informazione relativa alla prestazione specifica può essere richiesta all'assistente sociale territorialmente competente presso le rispettive sedi di servizio previo appuntamento o durante l'orario di ricevimento del pubblico.

È possibile altresì ottenere informazioni e chiarimenti contattando il Referente Area anziani – A.S. Sabrina Pollano – 0174 676282.

e) Termine di conclusione del procedimento:

Entro trenta giorni dalla data di protocollo della domanda corredata dalla documentazione, salvo lista d'attesa

f) Procedimenti per i quali il provvedimento può essere sostituito da una dichiarazione dell'interessato:

In questo procedimento il provvedimento non può essere sostituito da una dichiarazione dell'interessato.

g) Strumenti di tutela amministrativa e giurisdizionale:

In attuazione delle disposizioni di cui all'art. 71 del DPR 445/2000 (T.U. delle disposizioni legislative e regolamenti in materia di documentazione amministrativa), il C.S.S.M. può effettuare controlli sulle dichiarazioni presentate dai beneficiari della prestazione.

h) Servizio on line:

Non vi sono al momento servizi on line legati a questo procedimento.

l) Oneri e pagamenti, modalità di effettuazione:

La persona interessata al servizio di cure domiciliari deve presentare la richiesta all'A.S.L. di competenza, previa impegnativa del proprio medico di medicina generale. (il cui eventuale costo è a carico del richiedente stesso). E' prevista la compartecipazione al costo del servizio di cure domiciliari a seconda della fascia di reddito di appartenenza (Deliberazione del Consiglio di Amministrazione C.S.S.M. n. 68 del 22/10/2010) : sono state identificate n. 4 fasce di reddito con n. 4 ticket orari diversificati da 1 a 6 euro.I. E' prevista l'esenzione su valutazione dell'A.S. competente

m) Soggetto a cui è attribuito il potere sostitutivo in caso di inerzia:

Titolare del potere sostitutivo è il direttore protempore dell'Ente, Dott.ssa Daniela CUSAN (0174/676283, casm@csm-mondovi.it) a cui è possibile inoltrare la relativa istanza, o in sua assenza il Direttore F.F. (A.S. Luciana Viglione tel 0174/676283, casm@casm-mondovi.it).

n) Risultati dell'indagine di customer satisfaction:

Non vi sono al momento risultati delle indagini di customer satisfaction.