



CAPITOLATO D'APPALTO

**SERVIZIO DI TRASPORTO PER LE PERSONE DISABILI
FREQUENTANTI I CENTRI DIURNI DI MONDOVI',
VILLANOVA MONDOVI' E DOGLIANI.
PERIODO 01.04.2018 – 31.12.2019**

C.I.G. N. 7360440B3A, 73604481D7, 7360458A15.

STAZIONE APPALTANTE:

Denominazione: Consorzio per i Servizi Socio-assistenziali del Monregalese (C.S.S.M.)

Area di riferimento: Servizio Integrativo

Responsabile del procedimento: Dott.ssa Daniela CUSAN – Direttore del C.S.S.M.

Indirizzo: Corso Statuto, n. 13 – 12084 Mondovì (CN)

Stato: Italia

Codice fiscale/Partita IVA: 02536070044

Telefono: 0174/676283

Fax: 0174/676296

Sito web ufficiale: www.cssm-mondovi.it

E-mail: cssm@cssm-mondovi.it

Posta elettronica certificata: cssm.mondovi.cn@legalmail.it

ART. 1 OGGETTO DEL SERVIZIO

Il presente capitolato disciplina la gestione del servizio di trasporto di persone disabili, che fruiscono dei servizi offerti dai Centri Diurni di Mondovì, Villanova Mondovì e Dogliani, dalle proprie abitazioni, site sul territorio consortile, ai rispettivi centri diurni e viceversa.

Il servizio comprende la salita e la discesa dai mezzi e l'accompagnamento ai rispettivi centri e, se necessaria, l'assistenza durante il trasporto.

L'appaltatore si obbliga ad eseguire con propri mezzi e proprio personale il servizio in oggetto, impegnandosi ad osservare gli orari e le frequenze indicati dall'Ente appaltante, secondo le modalità e i termini previsti nel presente capitolato.

I percorsi previsti si differenziano in base alla locazione dei tre centri diurni a cui afferiscono, di norma, gli utenti residenti nell'ambito territoriale di competenza, ma tutti i comuni del Consorzio potrebbero essere interessati in ciascun percorso previsto nei sotto elencati Lotti.

- **Lotto n.1:** trasporto di persone disabili residenti al momento nei Comuni di Mondovì, Vicoforte, Villanova Mondovì, San Michele Mondovì dalle proprie abitazioni **al Centro Diurno "l'Alveare" di Mondovì** – Corso Milano n. 36 e viceversa;
- **Lotto n.2:** trasporto di persone disabili residenti al momento nei Comuni di Villanova Mondovì, Frabosa Sottana, Pianfei, Roccaforte Mondovì, Vicoforte, dalle proprie abitazioni **al Centro Diurno "Sirio" di Villanova Mondovì** – Via Divisione Cuneense n. 1 e viceversa;
- **Lotto n.3:** trasporto di persone disabili residenti al momento nei Comuni di Dogliani, Clavesana, Magliano Alpi, Niella Tanaro, Carrù, Lequio Tanaro, dalle proprie abitazioni **al Centro Diurno "Nucci Banfi" di Dogliani** – Borgata Castello, Piazza Belvedere n.2 e viceversa.

ART. 2 - DURATA DEL SERVIZIO

La durata del servizio oggetto del presente appalto è fissata in mesi ventuno con decorrenza dal 01.04.2018 al 31.12.2019, ovvero dalla data di aggiudicazione, se successiva.

E' escluso il rinnovo tacito. Ove, alla data di scadenza del contratto relativo al presente capitolato, non sia stato individuato il nuovo affidatario, il soggetto aggiudicatario è tenuto a garantire la prosecuzione del servizio fino all'individuazione del nuovo soggetto e, comunque, non oltre sei mesi dalla data di scadenza di cui al comma 1.

ART. 3 - CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO

Hanno diritto al trasporto dalle loro abitazioni ai Centri Diurni, le persone con disabilità intellettiva, sensoriale, psico-fisica e motoria per le quali può rendersi anche necessario l'utilizzo di ausili/protesi.

Il servizio comprende l'aiuto agli utenti nella salita e discesa dal mezzo, per l'allacciamento delle cinture di sicurezza e per il posizionamento e ancoraggio delle carrozzine.

Il servizio dovrà essere fornito dal lunedì al venerdì di ogni settimana, escluse le festività, salvo specifiche, particolari e straordinarie richieste; sarà sospeso nei periodi di chiusura programmati previsti dall'organizzazione dei centri, indicativamente due settimane nel periodo estivo e una settimana durante le vacanze natalizie.

Dovrà essere garantita l'assistenza durante il trasporto, se necessaria, con personale idoneo, come indicato nel successivo art. 6.

La Ditta aggiudicataria dovrà trasportare gli utenti che frequentano giornalmente il centro diurno di riferimento servendosi di mezzi adeguatamente attrezzati per il trasporto di soggetti disabili, nel rispetto di quanto previsto dalla normativa circa il numero di persone trasportabili su ogni mezzo.

A tal fine si indica di seguito il numero di utenti che attualmente usufruiscono del servizio:

- Centro Diurno "l'Alveare" di Mondovì: n. massimo di utenti trasportati pro die 12 di cui n. 2 su carrozzina;
- Centro Diurno "Sirio" di Villanova Mondovì: n. massimo di utenti trasportati pro die 6 di cui n. 1 su carrozzina;
- Centro Diurno "Nucci Banfi" di Dogliani: n. massimo di utenti trasportati pro die 8 di cui n. 1 su carrozzina.

Gli automezzi, al fine di garantire la sicurezza del servizio, dovranno essere: omologati e abilitati all'uso, dotati di sistema di elevazione automatico o di pedana per facilitare salita e discesa di utenti in carrozzina, predellino laterale o maniglione per una facile e comoda salita/discesa delle persone deambulanti, sedili ergonomici muniti di cinture, pavimento antisdrucciolo e guide per ancoraggio delle carrozzine, secondo le disposizioni della circolare del Ministero dei Trasporti n.175/1993.

Tutti gli automezzi dovranno sempre trovarsi in ottime condizioni di efficienza, di pulizia, sia interna che esterna, idonei ai sensi della normativa in materia di circolazione stradale e servizio di trasporto conto terzi, compresi i portatori di handicap. Dovranno, altresì, essere in regola con le revisioni periodiche ed il pagamento della tassa di circolazione ed essere dotati di telefono cellulare.

La ditta aggiudicataria dovrà disporre dell'opportuna copertura assicurativa R.C. e Infortuni per i rischi connessi al trasporto in oggetto.

Nel corso dell'appalto il servizio potrà subire variazioni legate ad eventuali modifiche di giornate di frequenza, a cambi di residenza/domicilio degli utenti, alla necessità di trasporti individualizzati in caso di particolari situazioni.

L'Ente, in caso di variazioni di percorsi e di orari, si riserva la facoltà di richiedere l'aumento del numero dei mezzi da utilizzare in base alle necessità che potrebbero evidenziarsi.

ART. 4 - ORARIO

Il servizio dovrà essere effettuato nel rispetto degli orari indicati come ingresso/uscita; dovrà essere organizzato in modo tale da garantire che gli utenti trasportati dalla Ditta aggiudicataria siano presenti, nei rispettivi centri, non oltre i quindici minuti dall'orario di apertura del servizio (previsto ad oggi alle ore 9.00) e, per il rientro presso la propria abitazione, siano prelevati non prima di quindici minuti dall'orario di chiusura dei rispettivi centri (previsto ad oggi alle ore 16.30).

L'aggiudicatario dovrà garantire la puntualità del servizio, dovrà comunicare telefonicamente o mediante e-mail all'operatore di riferimento dei rispettivi centri gli eventuali ritardi superiori ai 15 minuti, gli imprevisti, le sospensioni ed ogni evento che comporti turbativa del consueto espletamento del servizio.

Su richiesta del C.S.S.M., il servizio potrà essere effettuato anche a favore di utenti disabili che usufruiscono dei servizi del Centro Diurno come risorsa per lo svolgimento di attività, con accesso alla struttura anche in orari diversi da quelli di apertura e chiusura del centro.

Trattandosi di ambito territoriale comprendente zone collinari e montane, in caso di condizioni meteorologiche avverse (es: neve), il C.S.S.M., anche in attuazione delle ordinanze comunali, ha facoltà di decidere di sospendere l'effettuazione del trasporto giornaliero, se questo costituisce pregiudizio alla sicurezza dei trasportati e mette gli stessi in condizione di pericolo, altrimenti evitabile. In tal caso il C.S.S.M. provvederà ad informare la ditta aggiudicataria del servizio di trasporto, nonché i familiari degli utenti entro l'orario previsto per la partenza.

ART. 5 - MODALITÀ DI SVOLGIMENTO DEL SERVIZIO

Il chilometraggio giornaliero viene definito sulla base di un percorso stabilito dall'Ente; viene considerato a partire dall'abitazione del primo utente prelevato la mattina fino all'arrivo al centro diurno di riferimento e, viceversa, dal centro stesso fino all'ultimo utente riaccompagnato al domicilio nel pomeriggio.

Dovrà essere garantita l'assistenza agli utenti durante il trasporto, se necessaria e richiesta, attraverso l'utilizzo di personale idoneo, come indicato nel successivo art. 6.

Verrà fornito il calendario delle presenze degli utenti (aggiornato in corso d'anno in base a variazioni eventuali che possono determinarsi) con relativi recapiti telefonici e il percorso da seguire.

Per ogni Lotto è prevista una percorrenza chilometrica legata alle caratteristiche territoriali ove i presidi sono ubicati, nonché alla provenienza degli utenti ivi inseriti, così suddivisa:

Lotto 1: tratta relativa al trasporto al **Centro Diurno "L'Alveare" di Mondovì**, totale Km 32.390 per il periodo 01.04.2018 – 31.12.2019 (media Km settimanali: 395 x 82 settimane complessive);

Lotto 2: tratta relativa al trasporto al **Centro Diurno "Sirio" di Villanova**, totale Km 35.014 per il periodo 01.04.2018 – 31.12.2019 (media Km settimanali 427 x 82);

Lotto 3: tratta relativa al trasporto al **Centro Diurno "Nucci Banfi" di Dogliani**, totale Km 30.340 per il periodo 01.04.2018 – 31.12.2019 (media Km settimanali: 370 x 82 settimane complessive).

ART. 6 - PERSONALE

Il personale da impiegare per l'espletamento del servizio dovrà essere idoneo ai sensi della normativa vigente e dotato di valida patente di guida; verrà impiegato dalla ditta aggiudicataria sotto sua esclusiva responsabilità.

Gli **autisti** (e gli eventuali accompagnatori) dovranno:

- tenere un comportamento corretto e rispettoso nei confronti degli utenti evitando l'uso di un linguaggio volgare e di atteggiamenti lesivi della dignità della persona (art. 571/572 c.p.);
- astenersi dal divulgare o rivelare a terzi notizie riservate inerenti le persone o le famiglie, utenti dei servizi, delle quali siano venuti a conoscenza in occasione del proprio servizio. In particolare si richiama la normativa in merito alla tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali, di cui alla L. 196/2003;
- affidare i soggetti trasportati nel ritorno al domicilio esclusivamente a parenti o a persone autorizzate;
- adottare un abbigliamento consono al ruolo rivestito.

La ditta aggiudicataria dovrà garantire la disponibilità di un accompagnatore sul/i mezzo/i con cui si effettua il trasporto, qualora ritenuto necessario per le problematiche dell'utenza e su richiesta dell'Amministrazione appaltante. L'accompagnatore dovrà provvedere a prelevare gli utenti dalla propria abitazione aiutandoli nelle operazioni di salita e discesa dal mezzo e nel corretto posizionamento al posto di viaggio (allaccio cintura, fissaggio carrozzella). Dovrà provvedere alla gestione del gruppo durante il tragitto garantendo la sicurezza e l'incolumità delle persone trasportate, fino alla consegna al personale del Centro o ad altri luoghi di destinazione, senza mai lasciarli privi di sorveglianza, nonché provvedere ad affidarle, nel ritorno al domicilio, esclusivamente a parenti o a persone autorizzate.

Gli **accompagnatori** dovranno possedere i seguenti requisiti:

- maggiore età;
- condizioni fisiche e psichiche idonee ad effettuare le operazioni di supporto alla salita e alla discesa dai mezzi, in considerazione delle particolari caratteristiche e, talvolta, degli imprevedibili comportamenti dei fruitori del servizio.

Nessun rapporto di lavoro viene ad instaurarsi fra il Consorzio ed il personale addetto all'espletamento delle prestazioni assunte dalla Ditta aggiudicataria.

La Ditta aggiudicataria dovrà osservare tutte le disposizioni ed ottemperare a tutti gli obblighi stabiliti dai contratti collettivi di lavoro, dalle leggi, norme sindacali e assicurative facendosi carico degli oneri previdenziali ed assicurativi.

ART. 7 - CORRISPETTIVI DEL SERVIZIO

L'importo a base di gara, determinato sulla base di un prezzo chilometrico quantificato in € 1,96 IVA esclusa, viene fissato in complessivi presunti **€ 191.578,24**, I.V.A. esclusa, per il periodo 01.04.2018 – 31.12.2019, così suddiviso:

Lotto 1: tratta relativa al trasporto al **Centro Diurno "L'Alveare" di Mondovì**, complessivi € 63.484,40 IVA esclusa, per un totale di Km 32.390;

Lotto 2: tratta relativa al trasporto al **Centro Diurno "Sirio" di Villanova**, complessivi € 68.627,44 IVA esclusa, per un totale di totale Km 35.014;

Lotto 3: tratta relativa al trasporto al **Centro Diurno "Nucci Banfi" di Dogliani**, complessivi € 59.466,40 IVA esclusa, per un totale di totale Km 30.340.

Il prezzo offerto deve essere comprensivo di tutti gli oneri derivanti dal servizio (mezzi, carburante, personale, compreso il personale eventualmente necessario per l'assistenza durante il viaggio)

La ditta dovrà presentare mensilmente il rendiconto dei chilometri effettivamente percorsi, sulla base del quale, previa verifica da parte del Responsabile del Servizio, potrà essere effettuato il pagamento, a 60 giorni dalla data di ricevimento di regolari fatture.

Dal pagamento del corrispettivo sarà detratto l'importo delle eventuali penalità applicate per inadempienza a carico dell'aggiudicatario e quant'altro dallo stesso dovuto.

Mondovì, lì 05.02.2018

IL R.U.P.

IL DIRETTORE DEL C.S.S.M.

(Dott.ssa Daniela CUSAN)